

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΩΣ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΟΥΜΕ ΤΗ Δ.Ε.Η. ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΟΥΜΕ ΤΟ ΧΑΡΑΤΣΙ

1. Πάμε στο ΑΤΜ τράπεζας συμβεβλημένης με ΔΕΚΟ με το λογαριασμό ή με τον 12ψήφιο κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής.

2. Βάζουμε την κάρτα και επιλέγουμε : Α. «Άλλες Συναλλαγές»

Β. «Πληρωμές ΔΕΚΟ»

Γ. «ΔΕΗ»

3. Πληκτρολογούμε τον 12ψήφιο κωδικό « ηλεκτρονικής συναλλαγής» και θα μας ζητηθεί να ορίσουμε ποσό πληρωμής.

4. Αφαιρούμε από το συνολικό ποσό, αυτό που αντιστοιχεί στο Χaráτσι (πάνω δεξιά ΕΕΤΗΔΕ).

5. Πληκτρολογούμε το ποσόν που απομένει στο μηχάνημα.

6. Παίρνουμε την απόδειξη και μαζί με τον λογαριασμό και την ταυτότητα μας, τα βγάζουμε φωτοτυπία και πάμε στη ΔΕΗ μαζικά και οργανωμένα και καταθέτουμε αίτηση – δήλωση και ΑΠΑΙΤΟΥΜΕ την πρωτοκόλλησή της ώστε να έχουμε αριθμό πρωτοκόλλου (μπορούμε να τη βγάλουμε και την αίτηση φωτοτυπία ώστε ο αριθμός πρωτοκόλλου να μπει πάνω στη φωτοτυπία) με την οποία ενημερώνουμε τη ΔΕΗ ότι δεν πληρώσαμε το χaráτσι αλλά το ρεύμα, ώστε να μην μπορεί να θεωρήσει η ΔΕΗ ότι με την πληρωμή μέσω ΑΤΜ πληρώθηκε το χaráτσι.

Τηλέφωνα και διευθύνσεις αρμόδιων γραφείων ΔΕΗ

Προϊσταμένη ΔΕΗ (τοπικό γραφείο): Ράνου Παναγιώτα

Αρμόδιο γραφείο: Σκίπη και Αραπάκη, Καλλιθέα τηλ. 210-9565662, fax: 210-9560100

Μηχανογράφηση: Ναυαρίνου 10 (για στοιχεία λογαριασμών που πρόκειται να κοπούν)

Εργολάβος: Παλαιό Φάληρο, τηλ. 210-9850501